

## Privacyreglement van DMDR (zorgpost)

### ALGEMEEN

De Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Door deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en hebben de personen van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten onder de AVG.

### WIE WIJ ZIJN EN WAT WE DOEN

DMDR Medical Support B.V - verder te noemen DMDR - is marktleider in zorgpost voor huisartsen en andere zorgaanbieders. Wij verzorgen o.a. ruim anderhalf miljoen grieprikoproepen per jaar voor huisartsen. Ook bieden we zorgverleners ondersteuning bij de verzending van bijvoorbeeld verhuisberichten, aankondiging van of informatie over praktijkovernames, nieuwsbrieven, praktijkfolders, etc. Daarnaast verzorgen we voor verschillende grote en kleine zorgpartijen de vertrouwelijke verzending van oproepen voor medische onderzoeken en laboratoriumuitslagen. Wij vinden privacy en informatiebeveiliging zeer belangrijk. We werken daarom al jaren op dit vlak conform ISO27001 & NEN7510 normen. Dit betekent dat wij streng gecontroleerd worden op het zeer veilig omgaan met informatie en persoonsgegevens.

### ONZE PLICHTEN

DMDR is onder de AVG verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens bij het versturen van zorgpost naar patiënten. De opdracht voor het versturen van de zorgpost komt van zorgverleners (uw huisarts of uw zorginstelling). Aan de plichten die daaruit voortkomen voldoen wij als volgt:

- Uw gegevens worden verwerkt ten behoeve van doelmatige verzending van zorgpost. Bijvoorbeeld oproepen voor de grieprik en preventief onderzoek naar aandoeningen. Hiervoor krijgen wij altijd opdracht van een verantwoordelijke zorgverlener. De zorgverlener levert de adresgegevens aan. Indien nodig worden aanvullende. Gegevens zoals geslacht en geboortedatum verstrekt van de mensen die benadert moeten worden.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Alle medewerkers binnen DMDR hebben zich middels een geheimhoudingsverklaring en ethische code verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is in het kader voor de uitvoering van de overeenkomst of indien dit wettelijk vereist is.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het versturen van een specifieke zorgpost mailing (in de regel is dit nooit langer dan een maand), tenzij er een wettelijke plicht is die een langere bewaartermijn vereist.

### UW RECHTEN

U heeft onder de AVG via uw zorgverlener verschillende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u door hen verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens als dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw persoonsgegevens te vragen.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

### COOKIES

Op onze webwinkel wordt uitsluitend gebruik gemaakt van anonieme analytische cookies, hier is geen banner voor nodig en wordt ook niet om toestemming gevraagd.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten of vragen heeft kunt u contact met ons opnemen. Voor contactgegevens zie <https://www.dmdr.nl>. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk. Iemand anders mag u hierbij vertegenwoordigen (zoals een schriftelijk gemachtigde, uw curator of mentor).

ONZE FUNCTIONARIS GEGEVENSBECHERMING (PRIVACY EN SECURITY OFFICER)

Wij vinden het veilig verwerken van uw persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij hebben een interne contactpersoon Dhr. Michiel Baars. Hij is gespecialiseerd in persoonsgegevens en privacyvraagstukken. Hij is te bereiken via: telefoonnummer 078-6318919 en via email [michiel.baars@dmdr.nl](mailto:michiel.baars@dmdr.nl)

EMAIL DISCLAIMER

De informatie uit deze email (en in eventuele bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Gebruik door anderen is niet toegestaan. De informatie kan vertrouwelijk van aard zijn en onder geheimhoudingsplicht vallen. Mocht deze email niet voor u bestemd zijn, wordt u verzocht onverwijld de afzender in kennis te stellen en deze email te vernietigen. DMDR Medical Marketing B.V. kan de veiligheid en betrouwbaarheid van emailcommunicatie niet garanderen en aanvaardt aldus geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het gebruik van email.

The information sent by this email (and any attachments) is exclusively intended for addressee(s). Use of this information by anyone other than addressee(s) is therefore prohibited. The sent information might be confidential and subject to secrecy. If you are not (one of) the addressee(s), please notify sender immediately and delete this email. DMDR Medical Marketing B.V. can not guarantee the security and reliability of communication by email and accepts no liability for any losses due to the use of this kind communication.