



## Privacyreglement van DMDR Marketingdiensten

### ALGEMEEN

De Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) is de nieuwe wet voor de bescherming van privacy en persoonsgegevens. Door deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en hebben de personen over wie de gegevens gaan bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten onder de AVG.

### WIE WIJ ZIJN EN WAT WE DOEN

DMDR Marketingdiensten B.V. – verder te noemen DMDR – is een bedrijf dat mailingen/verzendingen verzorgt en verwerkt. Ook bieden wij ondersteuning bij het verzenden brieven, magazines, folders, brochures etc. Wij vinden privacy en informatiebeveiliging zeer belangrijk en hebben daarom de AVG omarmd. Naast de maatregelen van de AVG, laten wij onszelf binnenkort certificeren voor de ISO27001 & NEN7510. Hier wordt momenteel de laatste hand aan gelegd. Deze certificaten geven aan dat wij op een juiste structurele manier omgaan met informatie beveiliging en deze veiligheid in onze processen hebben geborgd. De 27001-norm gaat over informatiebeveiliging binnen organisaties in zijn algemeenheid. De 7510-norm gaat een stap verder en stelt extra strenge (medische) zorg gerichte eisen. Om aan de eisen van de certificering te voldoen hebben wij onder andere een beveiligde ICT-omgeving ontwikkeld voor informatie en persoonsgegevens, deze kan alleen gebruikt worden door geautoriseerde en goed getrainde medewerkers.

### ONZE PLICHTEN

DMDR is onder de AVG benoemd als “verwerker” voor de verwerking van persoonsgegevens bij het verzenden van poststukken naar consumenten en bedrijven. Aan de plichten die daaruit voortkomen voldoen wij als volgt:

- Uw gegevens worden alleen verwerkt ten behoeve van een doelmatige verzending van de poststukken.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- Alle medewerkers binnen DMDR hebben zich middels een geheimhoudingsverklaring en ethische code verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het versturen van een specifieke mailing of verzending (in de regel is dit nooit langer dan één (1) maand).

### UW RECHTEN

U heeft onder de AVG verschillende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u door hen verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens als dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw persoonsgegevens te vragen.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

### COOKIES

Op onze webwinkel wordt uitsluitend gebruik gemaakt van anonieme analytische cookies, hier is geen banner voor nodig en wordt ook niet om toestemming gevraagd.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten of vragen heeft kunt u contact met ons opnemen. Voor contactgegevens zie onze website: <https://www.dmdr.nl>. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk. Iemand anders mag u hierbij vertegenwoordigen (zoals een schriftelijk gemachtigde, uw curator of mentor).

### ONZE FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING (PRIVACY EN SECURITY OFFICER)

Wij vinden het veilig verwerken van uw persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij hebben hiervoor een interne contactpersoon, Michiel. Baars, aangesteld. Hij is gespecialiseerd in persoonsgegevens en privacyvraagstukken. Hij is te bereiken via telefoonnummer 078-6318919 en/of emailadres: [michiel.baars@dmdr.nl](mailto:michiel.baars@dmdr.nl).