

NIEUW: afspraakservice.nl

Nieuwe online afspraakservice biedt uw patiënt de flexibiliteit om zelf een afspraak te wijzigen zonder telefonisch contact met de praktijk

Het principe is eenvoudig. In de brief aan uw patient staat gewoon een datum en tijd van de oproep vermeld (het zogenaamde oproepschema). Maar wellicht komt het uw patient niet uit? Dan staat er in dezelfde brief ook een unieke code en het websiteadres van afspraakservice.nl. Wanneer de patiënt niet op de in de brief aangegeven dag en tijd kan komen kan deze patiënt met deze code eenvoudig op afspraakservice.nl de afspraak verzetten naar een andere door de huisarts aangeboden dag en tijd. Hiermee worden vele telefoontjes richting de huisartsenpraktijk voorkomen.

De bezoeker van de site krijgt een agenda te zien waarin is aangegeven welke alternatieve dagen en tijden beschikbaar zijn. Het systeem regelt automatisch dat er per tijdslot nooit meer dan een bepaald maximum aantal patiënten wordt geregistreerd. De patiënt selecteert een geschikt ander tijdslot en noteert dat op de oorspronkelijke uitnodigingsbrief.

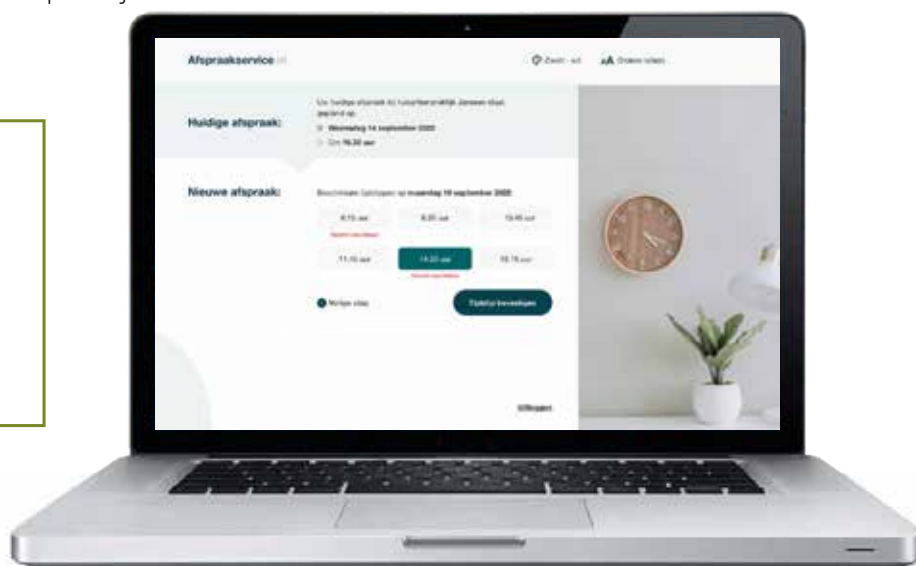
Belangrijk is dat er geen persoonsgegevens of medische gegevens op afspraakservice.nl te zien of benodigd zijn. De unieke code per patiënt is voldoende om de afspraak te verzetten.

Wij introduceren deze dienst in 2022 tegen een introductieprijs van slechts 50,00 euro per huisartsenpraktijk/oproepschema. We verwachten met deze service de werkdruk op de huisartsenpraktijk te verminderen.

DMDR loopt met deze unieke dienst voorop in de ontwikkelingen rondom het digitaliseren van de communicatie met patiënten. Bij deze dienst gebruiken we een combinatie tussen een eerste contact per post en een digitale opvolging indien gewenst door de patiënt.

Fysieke post wordt effectief het beste afgeleverd bij de patiënt (>99% wordt correct afgeleverd door PostNL), krijgt nog steeds de meeste aandacht en wordt goed bewaard. Wij zien echter interessante mogelijkheden om meerdere contactmomenten in te zetten om de boodschap te versterken en te herhalen. Hierbij horen uiteraard digitale kanalen.

Geïnteresseerd?
Neem contact op
via **078-6318919**
of stuur een email
naar **griep@dmdr.nl**





U kunt ons bereiken via
griep@dmdr.nl of tel. (078) 631 89 19.
Vermeld praktijknaam en plaats van vestiging.

1

Huidige afspraak:

Uw huidige afspraak bij Huisartsenpraktijk Klavertje Vier staat gepland op:

Maandag 17 oktober 2022
11:00 - 11:15

Afspraak verplaatsen

2

Huidige afspraak: Uw huidige afspraak bij Huisartsenpraktijk Klavertje Vier staat gepland op:
Maandag 17 oktober 2022
11:00 - 11:15

Nieuwe afspraak: Kies een datum:

maandag 17 oktober 2022 **dinsdag 18 oktober 2022**
donderdag 20 oktober 2022 vrijdag 21 oktober 2022

Terug naar beginscherm **Datum bevestigen**

3

Huidige afspraak: Uw huidige afspraak bij Huisartsenpraktijk Klavertje Vier staat gepland op:
Maandag 17 oktober 2022
11:00 - 11:15

Nieuwe afspraak: Beschikbare tijdstippen op **dinsdag 18 oktober 2022:**

10:00 - 10:15	10:15 - 10:30	10:30 - 10:45
10:45 - 11:00	11:00 - 11:15	11:15 - 11:30
11:30 - 11:45	11:45 - 12:00	12:00 - 12:15
12:15 - 12:30	12:30 - 12:45	12:45 - 13:00
13:00 - 13:15	13:15 - 13:30	13:30 - 13:45
13:45 - 14:00		

Terug naar datum **Tijdstip bevestigen**

4

Nieuwe afspraak:

Uw nieuwe afspraak bij Huisartsenpraktijk Klavertje Vier staat gepland op:

Dinsdag 18 oktober 2022
13:45 - 14:00

Noteert u alstublieft deze nieuwe datum/tijd op de brief die u hebt ontvangen.

Uitloggen

Hoe werkt het? We maken een oproepschema en bouwen een klein beetje extra ruimte in. Uw maximum per tijdsblok is bijvoorbeeld 40 mensen. Dan maken we een schema waarin we 36 mensen oproepen, oftewel: we geven 10% ruimte. In elk blok zijn dan 4 plekken die nog gevuld kunnen worden. Meer open plekken is niet nodig, iemand die zijn afspraak wijzigt laat nl. ook een lege plek achter.

Alleen de code is nodig. Op internet is het niet nodig te weten wie de afspraak wijzigt. DMDR kan het achteraf wel terugkoppelen, maar we verwachten dat het niet interessant is om te weten wie er wanneer komt. Zolang ze maar komen.

Dit systeem werkt drempelverlagend. Uw patiënt hoeft niet perse moeite te doen om een afspraak te maken: hij heeft altijd al een afspraak. Een standaard agenda-planner leidt tot een lagere opkomst omdat er ook patiënten zijn die niet de moeite nemen want te ingewikkeldheid, geen tijd, enz.

Mocht het een patiënt toch niet lukken om dit in te regelen en mocht hij toch bellen: dan kunt u dit zelf ook inregelen namens hem. U vraagt uw patiënt om zijn code, en loopt op internet dezelfde stappen door. Desgewenst kunt u zelf ook een aantal reserve-codes ontvangen, dan kunt u ook voor nieuwe patiënten een op maat gemaakte afspraak maken.

Probeer het zelf uit. Vraag per email aan griep@dmdr.nl om een voorbeeldbrief met zo'n unieke code.